

Informativa sul trattamento dei dati personali degli Utenti

Sito Web

Mortati & Mazzella S.r.l.

Ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento al D.lgs. del 30 giugno 2003 n. 196, così come modificato dal D.Lgs. del 10 agosto 2018, n. 101 e agli art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation, di seguito "GDPR" o il "Regolamento"), la Mortati & Mazzella S.r.l. nella sua veste di titolare del trattamento (di seguito "Mortati & Mazzella" o "Titolare"), intende fornire con il presente documento, alcune informazioni sul trattamento dei dati personali relativi agli utenti che visitano o consultano il proprio sito web, www.mortatiemazzella.it (di seguito, il "Sito"), sia mediante la semplice navigazione del Sito, sia nel caso in cui l'utente decida di contattarci o scriverci, fornendo i suoi dati personali per fruire dei servizi che la Mortati & Mazzella offre ai propri Utenti e/o Clienti.

La presente informativa è resa solo per quanto riguarda il Sito web della Mortati & Mazzella quale Titolare del trattamento e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link di terze parti presenti sul nostro Sito (per i quali si rinvia alle rispettive informative/policies in tema privacy).

La Mortati & Mazzella desidera quindi informare gli utenti che i dati personali da questi forniti o in ogni modo, acquisiti contestualmente alla registrazione, alla richiesta d'informazioni e/o contatto, ivi compresi i dati c.d. di "navigazione" del sito da parte degli utenti, saranno trattati nel pieno rispetto degli obblighi e dei principi di legge, garantendo la piena tutela dei diritti e delle libertà fondamentali di questi ultimi.

Indice

1. Dati personali oggetto del trattamento:

- Dati di navigazione
- Dati forniti dall'Utente

2. Finalità del trattamento e conferimento dei dati

3. Cookies

4. Modalità, logiche del trattamento, tempi di conservazione e misure di sicurezza

5. Ambiti di comunicazione e trasferimento dei dati

6. Diritti degli utenti

7. Titolare del Trattamento

8. Modifiche e validità della presente policy

1. Dati personali oggetto del trattamento:

➤ **Dati di Navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet, che risulta basata sul protocollo TCP/IP.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a utenti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori.

In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati potrebbero essere utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito web della Mortati & Mazzella o ad altri siti ad esso connessi o collegati: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di pochi giorni.

➤ **Dati forniti dall'Utente**

All'utente potrà essere richiesto il conferimento dei propri dati personali (ad es. dati anagrafici e di contatto per permettere alla Mortati & Mazzella di erogare i servizi richiesti). Inoltre, L'utilizzo di alcune funzionalità del Sito, l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica all' indirizzo indicato nell'apposita sezione del Sito della Mortati & Mazzella, la spontanea compilazione di form, nonché la comunicazione tramite il contatto telefonico al numero indicato sul Sito, può inoltre comportare l'acquisizione da parte della Mortati & Mazzella di ulteriori dati personali dell' utente necessari a riscontrare la richiesta di consulenza e/o di informazioni e l'inoltro della documentazione, opuscoli informativi e quanto altro opportuno a fornire un quadro esaustivo dei Prodotti e Servizi offerti dalla Mortati & Mazzella S.r.l.

2. Finalità del trattamento e conferimento dei dati

I dati personali degli utenti saranno trattati per fornire agli utenti il servizio richiesto, vale a dire l'accesso, la navigazione e l'erogazione dei contenuti del Sito. Ulteriori trattamenti diversi da quelli appena indicati potranno anche essere basati sull'esecuzione di rapporti contrattuali di cui sono parte gli utenti, o per adempiere alle misure precontrattuali previste nei confronti degli stessi. Inoltre, nel caso in cui sia necessario ai sensi del GDPR, i dati personali acquisiti dal Titolare saranno trattati sulla base del consenso libero ed espresso degli utenti per una o più finalità determinate.

Ferme le basi giuridiche appena identificate, i dati personali degli utenti saranno trattati nei limiti di quanto strettamente necessario per il perseguimento delle seguenti finalità:

- strettamente connesse e necessarie alla gestione delle richieste di fruizione dei servizi offerti dalla Mortati & Mazzella, di contatto o di informazioni da parte dell'utente e/o cliente. Il conferimento dei dati per tale finalità, connessa ad una fase pre-contrattuale e/o contrattuale ovvero funzionale ad una richiesta dell'interessato, è obbligatorio. Pertanto, in caso di mancato conferimento, potrebbe non essere possibile per la Mortati & Mazzella fornire agli utenti i servizi e le informazioni eventualmente richieste;
- solo previa acquisizione dello specifico consenso dell'utente, invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale e di aggiornamenti su iniziative ed offerte destinati agli utenti, ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche. Per tali finalità il conferimento dei dati è facoltativo e non comporta alcuna conseguenza per l'utente, salvo l'impossibilità per la Mortati & Mazzella di fornire gli eventuali aggiornamenti sui nuovi prodotti e servizi;
- elaborazione di statistiche anonime sull'uso del Sito e verifica del corretto funzionamento dello stesso;
- adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, tutela dell'ordine pubblico, accertamento e repressione dei reati.

Per tali ultimi due trattamenti non è necessario alcun consenso.

3. Cookies

Un cookie è una breve stringa di testo che viene inviata al tuo browser ed eventualmente salvata sul tuo computer (in alternativa sul tuo smartphone/tablet o qualunque altro strumento utilizzato per accedere ad Internet); tale invio si verifica generalmente ogni volta che si visita un sito web. La Mortati & Mazzella utilizza i cookie per diverse finalità allo scopo di offrirti un'esperienza digitale rapida e sicura, permettendoti, ad esempio, di mantenere attiva la connessione all'area protetta durante la navigazione attraverso le pagine del sito.

I cookie memorizzati sul tuo terminale non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dal tuo hard disk, trasmettere virus informatici o identificare ed utilizzare il tuo indirizzo e-mail. Ogni cookie è unico in relazione al browser e dispositivo utilizzati dall'utente per accedere al Sito Web della Mortati & Mazzella. In genere, la finalità dei cookies è migliorare il funzionamento del sito web e l'esperienza dell'utente nell'utilizzo dello stesso, anche se i cookies possono essere utilizzati per inviare messaggi pubblicitari (come di seguito specificato). Per maggiori informazioni su che cosa sono i cookie e come funzionano, puoi consultare il sito web "All about cookies" <http://www.allaboutcookies.org>.

Per informazioni di dettaglio sui Cookies, si legga la pagina dedicata [Informativa Cookies](#).

4. Modalità, logiche del trattamento, tempi di conservazione e misure di sicurezza

Per lo svolgimento delle attività sopra evidenziate i dati personali possono essere conosciuti dal personale designato e/o autorizzato dalla Mortati & Mazzella e saranno trattati anche mediante procedure informatizzate e sistemi di comunicazione elettronica, protetti da idonee misure di sicurezza e riservatezza, nonché con modalità e logiche coerenti con le finalità perseguite e per i tempi di conservazione strettamente necessari all'espletamento dei servizi richiesti, all'adempimento degli obblighi contrattuali e/o di legge.

In particolare, nelle sezioni del sito web predisposte o che saranno predisposte per particolari servizi, i dati personali richiesti all'utente vengono crittografati tramite una tecnologia di sicurezza chiamata Secure Sockets Layer, abbreviata in SSL. La tecnologia SSL codifica le informazioni prima che queste vengano scambiate via Internet tra l'elaboratore dell'utente ed i sistemi centrali della Mortati & Mazzella, rendendole incomprensibili ai non autorizzati e garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse.

5. Ambiti di comunicazione e trasferimento dei dati.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, la Mortati & Mazzella potrà comunicare e far trattare, in Italia e all'estero, i dati personali dell'interessato a soggetti terzi, laddove queste terze parti forniscono servizi essenziali al raggiungimento delle finalità su citate. La Mortati & Mazzella fornirà a queste terze parti solamente le informazioni necessarie a effettuare i servizi richiesti garantendo tutte le adeguate misure per la tutela dei dati personali dell'interessato. I dati personali raccolti potranno essere resi noti ai nostri fornitori di servizi commerciali, previo specifico consenso dell'utente, per ragioni di marketing, a tal fine nominati responsabili esterni del trattamento. Inoltre i dati personali potranno essere comunicati ai competenti soggetti pubblici ed autorità per esigenze di adempimento ad obblighi normativi o per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito nonché comunicati a oppure allocati presso soggetti terzi (in qualità di responsabili o, ove si tratti di fornitori di servizi di comunicazione elettronica, di autonomi titolari) che prestano servizi informatici e telematici (es.: servizi di hosting) e di cui la Mortati & Mazzella si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di natura anche tecnica ed organizzativa strumentali al funzionamento del proprio sito web.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento, o in qualità di Responsabili del trattamento all'uopo nominati dalla Mortati & Mazzella.

I dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti della Mortati & Mazzella i quali sono stati appositamente nominati "designati" o "autorizzati" al trattamento.

Mortati & Mazzella S.r.l.

Via San Pietro All'Orto, n. 22, CAP 20121 - Milano

P.IVA/C.F. 11575340960

L'elenco aggiornato di tali soggetti è consultabile mediante richiesta da rivolgersi alla Mortati & Mazzella ai recapiti sotto indicati.

6. Diritti degli utenti

Gli utenti potranno esercitare in ogni momento i diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali tra cui quello:

- a) di chiedere conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali;
- b) di accedere ai dati personali che La riguardano, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;
- c) di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e la relativa notifica a coloro ai quali i dati sono stati eventualmente trasmessi dalla Mortati & Mazzella;
- d) di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei Suoi dati personali e la relativa notifica a coloro ai quali i dati sono stati eventualmente trasmessi dalla Mortati & Mazzella;
- e) di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali, quando previsto;
- f) di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, quando possibile;
- g) di richiedere e ottenere la portabilità dei dati personali - da Lei forniti alla Mortati & Mazzella - nei casi stabiliti ed in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte della Mortati & Mazzella stessa;
- h) di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per esercitare tali diritti, basterà inviare una richiesta scritta al Titolare del trattamento: via e-mail (preferibilmente, per una sua maggior tutela, via email PEC) all'indirizzo dpo@mortatiemazzella.eu o via posta cartacea in A/R, all'indirizzo Via San Pietro all'Orto n. 22, C.A.P. 20121, Milano - Italia, allegando in ambo le ipotesi, un proprio documento di identità, in corso di validità, al fine di permettere la corretta identificazione del soggetto richiedente.

Lei ha diritto di ricevere le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo ad una delle suddette richieste o agli effetti nascenti dall'esercizio di uno dei suddetti diritti, senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento da parte del Titolare della Sua richiesta. Tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'Interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della Sua richiesta.

Qualora la Mortati & Mazzella non ottemperi alla Sua richiesta, la informerà senza ritardo e, al più tardi entro un mese dal ricevimento della Sua richiesta, dei motivi dell'inottemperanza e della possibilità di proporre reclamo a un'autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale.

Infine, si segnala che Lei potrà proporre reclamo all'autorità di controllo ossia al Garante per la Protezione dei Dati Personali attraverso i seguenti mezzi:

- a) raccomandata A/R indirizzata a "Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11 - 00186 Roma";
- b) e-mail all'indirizzo: garante@gpdp.it oppure protocollo@pec.gpdp.it;

Tutte le relative informazioni sui reclami proponibili da Lei sono disponibili sul sito web del Garante all'indirizzo www.garanteprivacy.it

7. Titolare del trattamento e riferimenti di contatto del Responsabile della protezione dati - RPD/ DPO - aziendale

Titolare del trattamento dei dati è Mortati & Mazzella S.r.l., con sede in Via San Pietro all'Orto n. 22, CAP 20121, Milano (MI) - Italia.

Di seguito le sono forniti i recapiti di contatto e-mail della Società e del DPO aziendale:

- amministrazione@mortatiemazzella.eu
- mortatiemazzella@legalmail.it
- dpo@mortatiemazzella.eu

8. Modifiche e validità della presente policy

Il presente documento potrà essere modificato/integrato in ogni momento dalla Mortati & Mazzella per garantire i necessari adeguamenti a nuove norme di legge o a provvedimenti delle autorità competenti, oltre che alle migliori *best practices* di settore.

Il presente documento sarà oggetto di aggiornamenti (verranno comunque rese disponibili le varie versioni dello stesso). Si invita, pertanto, l'utente a visitare periodicamente questa sezione del nostro sito per prendere visione di eventuali variazioni o integrazioni.

Relativamente ai contenuti offerti ed alle informazioni fornite dalla Mortati & Mazzella si impegna a mantenere i contenuti del Sito web ragionevolmente aggiornati e rivisti.