

Gentile Cliente,

Ci teniamo ad informarla che in caso di eventuali reclami in merito ai servizi da Lei ricevuti, potrà inviare reclamo compilando il modulo sotto indicato e inviando il medesimo attraverso le seguenti modalità:

- A mezzo raccomandata a.r. alla sede legale di Mortati & Mazzella S.r.l. – Via San Pietro all’orto n.22, 20121 Milano (MI);

- Via PEC all’indirizzo mortatiemazzella@legalmail.it

- Via posta elettronica ordinaria (e-mail) all’indirizzo amministrazione@mortatiemazzella.eu.

Il reclamo dovrà contenere i motivi di insoddisfazione specificatamente dettagliato e ogni eventuale documento a supporto circa detti motivi. Inoltre, si chiede di allegare unitamente all’istanza di reclamo copia di un documento d’identità in corso di validità, al fine di permettere una sicura identificazione del cliente reclamante.

Sarà nostra cura dare riscontro entro 30 giorni dal ricevimento dell’istanza di reclamo.

Spettabile
Mortati & Mazzella S.r.l
Via San Pietro All'Orto n.22
20121 Milano

Oggetto: **Reclamo**

Il sottoscritto/a	
C.F.	
residente in	
contattabile al recapito	
Data contratto di Mediazione	
Nome e Cognome del consulente.	

PREMESSO CHE

Il/la sottoscritto/a ha rilevato il seguente disservizio:

Per quanto sopra, il sottoscritto ha provveduto a contattare il consulente con cui è stato istituito il contratto di Mediazione Creditizia il/la sig./sig.ra _____ il/la quale:

Tanto premesso, con la presente si formula l'espresso **Reclamo**.

affinché la S.V. provveda come di seguito:

Resto in attesa di un Vs. **riscontro scritto** entro i termini previsti dalla normativa vigente e dalle condizioni generali di contratto.

Saluti.

Si allega alla presente: 1) documento d'identità: 2) allegati *ut supra*

Luogo e data _____

Firma Cliente _____