

Mortati & Mazzella S.r.l.

Sede Legale VIA SAN PIETRO ALL'ORTO, N. 22, C.A.P. 20121 – MILANO (MI)

Telefono: +39 375/589.0978 e-mail: amministrazione@mortatiemazzella.eu

PEC: mortatiemazzella@legalmail.it Capitale Sociale € 50.000,00.

Partita IVA 11575340960 - Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. MI - 2612429

Società iscritta al n. M517 dell'elenco OAM, Organismo degli Agenti e dei Mediatori

(ex art. 128 sexies, c. 2 - Testo unico bancario)

Mortati & Mazzella S.r.l.

Rendiconto sull'attività di gestione reclami - Anno 2021

Periodo di riferimento: 11 Maggio 2021 – 31 Dicembre 2021

In conformità con quanto previsto dalle Disposizioni di Vigilanza emanate dalla Banca d'Italia in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", si riporta di seguito il rendiconto dei reclami nel periodo di rilevamento sopra descritto – anno solare 2021.

Prodotti oggetto dell'attività di mediazione	N° Reclami Gestiti	N° Reclami Accolti	% accoglimento
Mutui a privati	0	0	0%
Mutui ipotecari per investimenti aziendali	0	0	0%
Altri finanziamenti per investimenti aziendali	0	0	0%
Finanziamenti per liquidità aziendale (incluso factoring)	0	0	0%
Finanziamenti per ristrutturazione finanziaria delle imprese	0	0	0%
Leasing beni strumentali	0	0	0%
Garanzie Confidi	0	0	0%
Fidejussioni	0	0	0%
Mutui ipotecari a privati	0	0	0%
Finanziamenti a privati	0	0	0%
Mutui per acquisto casa	0	0	0%
Finanziamenti per ristrutturazioni edili	0	0	0%

Finanziamenti per "Cessione crediti di imposta" (ex artt. 119 -121 D.L. n.34/2020, conv. in L. n. 77/2020 e ex D.L. n.63/2013 conv. in L. n. 90/2013)	0	0	0%
Factoring	0	0	0%
Affidamenti in C/C	0	0	0%
Anticipo fatture / anticipo contratti	0	0	0%
Totale	0	0	0%

Tipologia di reclamo	N° Reclami Gestiti	N° Reclami Accolti	% accoglimento
Attività di recupero crediti	0	0	0%
Spese, costi e commissioni	0	0	0%
Assicurazioni	0	0	0%
Tassi di interesse	0	0	0%
Comunicazioni alla clientela	0	0	0%
Informativa contrattuale e precontrattuale	0	0	0%
Servizi alla clientela: ritardi	0	0	0%
Servizi alla clientela: disagi	0	0	0%
Prodotto/Servizio finanziato	0	0	0%
Tempistiche di delibera da parte dell'Ente erogante	0	0	0%
Qualità del servizio prestato dal collaboratore	0	0	0%
Vendita abbinata	0	0	0%
Altro	0	0	0%
Totale	0	0	0%

Con riferimento ai reclami rispetto al periodo di rilevazione si segnala che:

- ✓ l'analisi dei reclami tiene conto di tutti quelli ricevuti per iscritto, tramite lettera raccomandata, pec, e-mail, ovvero tramite l'apposito *form* disponibile accedendo alla sezione reclami del sito aziendale, da clienti o potenziali clienti di Mortati & Mazzella S.r.l., aventi ad oggetto i servizi di mediazione creditizia offerti;
- ✓ la Società ha registrato complessivamente n. 0 reclami nel periodo di riferimento della rilevazione.
- ✓ Pertanto, nel corso del periodo di rilevazione nessun cliente ha presentato richiesta di mediazione ai sensi del D.lgs. n. 28 del 4 marzo 2010 e né ha fatto ricorso all'Autorità Giudiziaria.
- ✓ Il tempo medio stimato ai fini della gestione di un reclamo si attesta tra i 15 e i 25 giorni lavorativi di calendario, tenuto conto della complessità dell'eventuale reclamo in funzione dell'intensità della normale operatività del Mediatore.
- ✓ Alla data del 31/12/2021 non risultano essere pervenuti reclami o doglianze di alcun genere da parte della Clientela della Mortati & Mazzella S.r.l..

Mortati & Mazzella S.r.l.
Il Responsabile Reclami